

المجلة الأكاديمية للأبحاث والنشر العلمي

الإصدار الرابع

تاريخ النشر : ٥ - ٨ - ٢٠١٩

ISSN : 2706-6495

المجلة الأكاديمية للأبحاث والنشر العلمي

مجلة علمية دولية محكمة

تصدر المجلة دورياً كل ٥ / الشهر

الإصدار الرابع كاملاً | ٢٠١٩-٨-٥

Email: editor@ajrsp.com

قائمة الأبحاث المنشورة:

رقم الصفحة	التخصص	الدولة	اسم الباحث	عنوان البحث
٣ - ١٤	العلوم	المملكة العربية السعودية	إعداد الباحثه: حنان محمد القحطاني	Artificial Intelligence And Its Applications In Theory Of Mind
١٥ - ٢٤	الإدارة	الكويت	إعداد الطالب: سعد محمد ناصر النجدي	أسلوب الممارسة العامة في التعامل مع المشكلات الاجتماعية المعاصرة بمنظور شمولي

البحث الأول

Artificial Intelligence and its Applications in Theory of Mind

Hanan Mohammed al-qahtani
King Fahd University

Email: q.hanan85@gmail.com

Abstract

The first use of the phrase “Artificial Intelligence” in 1956 is attributed to John McCarthy of the University of Massachusetts. It is a fairly new field which involves programming computers to play games, comprehend and respond to natural language, reproduce neural networks like those of humans and exhibit sensitivity (Hear, see, move, and react to the environment) like humans (this branch is termed robotics). First we must define Artificial Intelligence. A number of proposed definitions would be considered here.

Keywords: Artificial Intelligence, Theory of Mind, AI

Introduction

The first use of the phrase “Artificial Intelligence” in 1956 is attributed to John McCarthy of the University of Massachusetts. It is a fairly new field which involves programming computers to play games, comprehend and respond to natural language, reproduce neural networks like those of humans and exhibit sensitivity (Hear, see, move, and react to the environment) like humans (this branch is termed robotics). First we must define Artificial Intelligence. A number of proposed definitions would be considered here. It is the science and engineering of making intelligent machines, especially intelligent computer programs. The ability of a computer or other machine to perform actions thought to require intelligence... An intelligent machine would be more flexible than a computer and would engage in the kind of "thinking" that people actually do. A branch of computer science dealing with the simulation of intelligent behavior in computers. The capacity of a computer to perform operations analogous to learning and decision making in humans it is also important to define intelligence in general: The ability to learn facts and skills and apply them.

The ability to learn or understand things to deal with new or difficult situations These generalized definitions give an idea, of what this field is concerned with. However an in-depth consideration of the definition of this field from the perspective of professionals in the field of computing and AI would be important. The last section of this paper considers the work of a foremost contributor to this novel field, Alan Turing. In the last 15 years, researchers in the field of computer science have built machines, which have beat humans to competitions which are said to involve the use of intelligence. The two prominent machines in this category are IBM’s Deep Blue and Watson. The next two sections would consider each of them respectively.

Broadly, artificial intelligence (AI) mainly entails technology constellations such as machine learning, natural language processing, perception, and reasoning since it is difficult to done [1].

Even though the field's application and principles have undergone investigation for more than sixty-five years, modern improvements, attendant society excitement, and uses ensured its return to focus. The influence of the previous artificial intelligence systems is evident, introducing both opportunities and challenges, which enables the integration of future AI advances into the economic and social environments.

It is apparent that most people today view AI as a robotics concept but it essentially incorporates broader technology ranges that are used widely [2]. From search engines to speech recognition, to learning/gaming structures and object detection, AI application has the potential to intensify in the human daily lives. The application is already experiencing use in the world of business as companies seek to study the needs of the consumers, as well as, other fields including healthcare and crime investigation. In this paper, I will discuss the perceptions of consumers regarding artificial intelligence and outline its impact in retail, healthcare, crime investigation, and employment.

Broadly, artificial intelligence (AI) mainly entails technology constellations such as machine learning, natural language processing, perception, and reasoning since it is difficult to done [1]. Even though the field's application and principles have undergone investigation for more than sixty-five years, modern improvements, attendant society excitement, and uses ensured its return to focus. The influence of the previous artificial intelligence systems is evident, introducing both opportunities and challenges, which enables the integration of future AI advances into the economic and social environments. It is apparent that most people today view AI as a robotics concept but it essentially incorporates broader technology ranges that are used widely [2]. From search engines to speech recognition, to learning/gaming structures and object detection, AI application has the potential to intensify in the human daily lives.

The application is already experiencing use in the world of business as companies seek to study the needs of the consumers, as well as, other fields including healthcare and crime investigation.

In this paper, I will discuss the perceptions of consumers regarding artificial intelligence and outline its impact in retail, healthcare, crime investigation, and employment

In 1997, Deep Blue computer designed by IBM defeated the 12 time chess world champion Garry Kasparov to a 6 round game of chess. What was behind Deep Blue's victory? In an interview of IBM's Research Scientist Hsu by Ubiquity in 2005, Hsu admits to the use of "brute force" and pushing computational speed, as Deep Blue's edge over Kasparov. What does brute force involve? Claude Shannon researched on total possible moves for a typical game of chess.

Artificial intelligence in today's world is progressing rapidly with new advanced innovations day in day out. Today's computer systems are designed to perform small tasks, for instance, facial recognition, car driving, and performance of other minor duties. However, the primary goal of artificial intelligence is to develop advanced and more complex systems that would outperform humans at whatever way. This includes the performance of more complicated tasks like playing chess and solving equations. Therefore, the future goal of AI is to perfect all human activities and provide better solutions to problems than the human can do. In the long term, an automated system that does all the human functions from controlling cars to computerized business systems will pose several challenges. More so, in preventing the development of lethal arms that significantly harm humans once they are used to attack. As a result, the development of super AI that undergoes self-improvement, triggering intelligence explosion would leave the human intellectual capacity by far. The development of a super AI will mark the greatest invention in the human history.

Research Questions

This research is guided by the following questions:

- 1- What are the factors which influence the understanding the people thoughts and emotions that affect their own behavior?
- 2- What is The Impact of Artificial Intelligence on Social Media?
- 3- How to apply artificial intelligence in development of theory of mind

4- What is types of artificial intelligence?

What Is Artificial Intelligence?

Artificial intelligence (AI) is the simulation of human intelligence processes by machines, especially computer systems. These processes include learning (the acquisition of information and rules for using the information), reasoning (using rules to reach approximate or definite conclusions) and self-correction. Particular applications of AI include expert systems, speech recognition and machine vision.



Artificial intelligence is a branch of computer science that aims to create intelligent machines. It has become an essential part of the technology industry. Research associated with artificial intelligence is highly technical and specialized. The core problems of artificial intelligence include programming computers for certain traits such as: Knowledge, Reasoning, and Problem solving, Perception, Learning, Planning, and Ability to manipulate and move objects Knowledge engineering is a core part of AI research. Machines can often act and react like humans only if they have abundant information relating to the world. Artificial intelligence must have access to objects, categories, properties and relations between all of them to implement knowledge engineering. Initiating common sense, reasoning and problem-solving power in machines is a difficult and tedious task.



Machine learning is also a core part of AI. Learning without any kind of supervision requires an ability to identify patterns in streams of inputs, whereas learning with adequate supervision involves classification and numerical regressions.

Classification determines the category an object belongs to and regression deals with obtaining a set of numerical input or output examples, thereby discovering functions enabling the generation of suitable outputs from respective inputs. Mathematical analysis of machine learning algorithms and their performance is a well-defined branch of theoretical computer science often referred to as computational learning theory.

AI can be categorized as either weak or strong. Weak AI, also known as narrow AI, is an AI system that is designed and trained for a particular task. Virtual personal assistants, such as Apple's Siri, are a form of weak AI. Strong AI, also known as artificial general intelligence, is an AI system with generalized human cognitive abilities. When presented with an unfamiliar task, a strong AI system is able to find a solution without human intervention.

Machine perception deals with the capability to use sensory inputs to deduce the different aspects of the world, while computer vision is the power to analyze visual inputs with a few sub-problems such as facial, object and gesture recognition. Robotics is also a major field related to AI. Robots require intelligence to handle tasks such as object manipulation and navigation, along with sub-problems of localization, motion planning and mapping.

Types of artificial intelligence

Arend Hintze, an assistant professor of integrative biology and computer science and engineering at Michigan State University, categorizes AI into four types, from the kind of AI systems that exist today to sentient systems, which do not yet exist. His categories are as follows:

REACTIVE MACHINES

The most basic types of AI systems are purely reactive, and have the ability neither to form memories nor to use past experiences to inform current decisions. Deep Blue, IBM's chess-playing supercomputer,

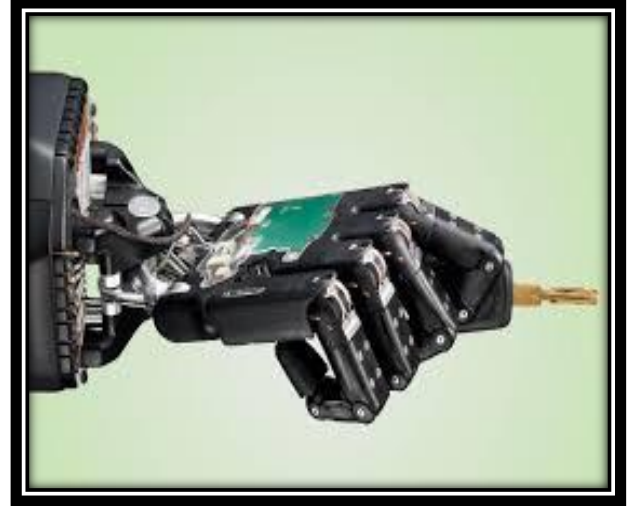
Which beat international grandmaster Garry Kasparov in the late 1990s, is the perfect example of this type of machine. Deep Blue can identify the pieces on a chess board and know how each moves.

It can make predictions about what moves might be next for it and its opponent. And it can choose the most optimal moves from among the possibilities. But it doesn't have any concept of the past, nor any memory of what has happened before. Apart from a rarely used chess-specific rule against repeating the same move three times, Deep Blue ignores everything before the present moment. All it does is look at the pieces on the chess board as it stands right now, and choose from possible next moves. This type of intelligence involves the computer perceiving the world directly and acting on what it sees.

It doesn't rely on an internal concept of the world. In a seminal paper, AI researcher Rodney Brooks argued that we should only build machines like this. His main reason was that people are not very good at programming accurate simulated worlds for computers to use, what is called in AI scholarship a "representation" of the world. The current intelligent machines we marvel at either have no such concept of the world, or have a very limited and specialized one for its particular duties. The innovation in Deep Blue's design was not to broaden the range of possible moves the computer considered. Rather, the developers found a way to narrow its view, to stop pursuing some potential future moves, based on how it rated their outcome. Without this ability, Deep Blue would have needed to be an even more powerful computer to actually beat Kasparov.

2. LIMITED MEMORY

This Type II class contains machines can look into the past. Self-driving cars do some of this already. For example, they observe other cars' speed and direction. That can't be done in a just one moment, but rather requires identifying specific objects and monitoring them over time. These observations are added to the self-driving cars' preprogrammed representations of the world, which also include lane markings, traffic lights and other important elements, like curves in the road. They're included when the car decides when to change lanes,



To avoid cutting off another driver or being hit by a nearby car. But these simple pieces of information about the past are only transient. They aren't saved as part of the car's library of experience it can learn from, the way human drivers compile experience over years behind the wheel. So how can we build AI systems that build full representations, remember their experiences and learn how to handle new situations? Brooks was right in that it is very difficult to do this.

3. THEORY OF MIND

We might stop here, and call this point the important divide between the machines we have and the machines we will build in the future. However, it is better to be more specific to discuss the types of representations machines need to form, and what they need to be about. Machines in the next, more advanced, class not only form



representations about the world, but also about other agents or entities in the world. In psychology, this is called “theory of mind” – the understanding that people, creatures and objects in the world can have thoughts and emotions that affect their own behavior.

This is crucial to how we humans formed societies, because they allowed us to have social interactions. Without understanding each other’s motives and intentions, and without taking into account what somebody else knows either about me or the environment, working together is at best difficult, at worst impossible. If AI systems are indeed ever to walk among us, they’ll have to be able to understand that each of us has thoughts and feelings and expectations for how we’ll be treated. And they’ll have to adjust their behavior accordingly.

4. SELF-AWARENESS

The final step of AI development is to build systems that can form representations about themselves. Ultimately, we AI researchers will have to not only understand consciousness, but build machines that have it. This is, in a sense, an extension of the “theory of mind” possessed by Type III artificial intelligences. Consciousness is also called “self-awareness” for a reason. (“I want that item” is a very different statement from “I know I want that item.”) Conscious beings are aware of themselves, know about their internal states, and are able to predict feelings of others. We assume someone honking behind us in traffic is angry or impatient, because that’s how we feel when we honk at others. Without a theory of mind, we could not make those sorts of inferences.

While we are probably far from creating machines that are self-aware, we should focus our efforts toward understanding memory, learning and the ability to base decisions on past experiences. This is an important step to understand human intelligence on its own. And it is crucial if we want to design or evolve machines that are more than exceptional at classifying what they see in front of them.

The Impact of Artificial Intelligence on Social Media

Why Artificial Intelligence Is Important to Marketers

To explain why AI is important, Mike shares a comparison from Andrew Ng, an AI and machine learning expert. Andrew says AI is the new electricity. Just as electricity started being used to power everything 100 years ago, AI is being added to everything now. The advent of electricity changed everything, including transport, factories, and more. Similarly, AI will change the knowledge economy.



For marketers, the coming changes are important because your business will benefit from being aware of AI-based tools and techniques before your competitors are. If you work on the agency side, you want to help your clients lead with AI. Although marketers don't need to understand AI in great detail, they do need to know enough about AI to spot opportunities.

The Hollywood version of AI features robots with guns turning us into paperclips. The reality is more mundane and incremental.

We're a long way off from AI that can run Google campaigns or send your kids to school and cook dinner. However, artificial narrow intelligence (also shortened to *narrow intelligence* or ANI) is likely to start replacing an increasing number of human tasks.

You can think of ANI as incredibly smart software. Mark thinks, in a very optimistic version of the future, smart machines will enable us to do things that we can't do today or will do tasks we can do much, much better. In other words, ANI will enable us to hand over menial tasks so we have more time for creative, strategic, or compassionate work.

Conclusion

There is no question that AI will have profound impacts on media markets. While automation of production may play some role, the unique properties of media goods mean the more important effects are likely to occur on the demand side. Here, there is great potential for social good, as AI can make it easier for consumers to navigate the bewildering mass of online content through search and personalized recommendations, and to identify cases where third parties are attempting to manipulate them. There is also cause for concern, as AI may tilt content more heavily toward consumer demand in domains where this is at odds with social good, and AI tools may be used to more effectively persuade and deceive.

References

- Artificial Intelligence – Now and the Future - International Journal of Computer Applications (0975 – 8887) Volume 114 – No. 18, March 2015.
- What is Artificial intelligence? - by Ben Lorica, Mike Loukides

Publisher: O'Reilly Media, Inc. Release Date: June 2016 - ISBN:

9781492029779.

- The Impact of Artificial Intelligence on Social Media

By Saheli Roy Chowdhuri

- Artificial Intelligence for Marketing: Practical Applications (Wiley and SAS Business Series) – jim sterne
- <https://www.govtech.com/>

Kristin L (2017) Artificial Intelligence, Automation, and the Economy. Chinese American Forum, 32: 22-23

Kristin L (2017) Artificial Intelligence, Automation, and the Economy. Chinese American Forum, 32: 22-23

البحث الثاني

أسلوب الممارسة العامة في التعامل مع المشكلات الاجتماعية المعاصرة بمنظور شمولي

سعد ناصر محمد النجدي
الجامعة العربية المفتوحة – الكويت

Email: sad88.nagdi@hotmail.com

المستخلص

يعد أسلوب الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية من الأساليب الحديثة والمتقدمة حالياً - في مهنة الخدمة الاجتماعية لي مستوي العالم، حيث يهدف هذا الاتجاه إلي تزويد الدارسين والباحثين في الخدمة الاجتماعية بمجموعة من المهارات والمعارف والقيم والخبرات والأساليب والنماذج التي تهدف إلي التعامل مع المشكلات الاجتماعية المعاصرة بمنظور شمولي يتضمن كافة أنساق العملاء (العمل مع متصل الأنساق، أو متصل أنساق العملاء Systems Continuum بدءاً من مستوى الوحدات الصغرى

Micro Level والتي تشمل (الفرد والأسرة) ثم مستوى الوحدات الوسطي

Mezzo Level والتي تشمل (الجماعات الصغيرة) وانتهاءً بمستوى الوحدات الكبرى

Macro Level والتي تشمل (المنظمة والمجتمع).

الكلمات المفتاحية: الممارسة العامة ، المشكلات العامة، الخدمة الاجتماعية ، اسلوب

المقدمة

يعد أسلوب الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية من الأساليب الحديثة والمتقدمة حاليا - في مهنة الخدمة الاجتماعية علي مستوي العالم، حيث يهدف هذا الاتجاه إلي تزويد الدارسين والباحثين في الخدمة الاجتماعية بمجموعة من المهارات والمعارف والقيم والخبرات والأساليب والنماذج التي تهدف إلي التعامل مع المشكلات الاجتماعية المعاصرة بمنظور شمولي يتضمن كافة أنساق العملاء (العمل مع متصل الأنساق، أو متصل أنساق العملاء Systems Continuum بدءا من مستوى الوحدات الصغرى

Micro Level والتي تشمل (الفرد والأسرة) ثم مستوى الوحدات الوسطي

Mezzo Level والتي تشمل (الجماعات الصغيرة) وانتهاء بمستوى الوحدات الكبرى

Macro Level والتي تشمل (المنظمة والمجتمع).

هذا ولعل أهم ما يميز أسلوب الممارسة العامة ما يتسم به من إمكانية استخدامه مع مختلف الأنساق على تنوعها الأفراد والأسر والجماعات والمنظمات، والمجتمعات المحلية، المنظمات والمجتمعات الإقليمية، المنظمات الدولية والمجتمع الدولي (وأن محور الممارسة (كما تشير معظم الكتابات في هذا الاتجاه) هو مدخل التمكين Empowering Approach لمختلف فئات السكان في المجتمع، مع التركيز على بناء واستغلال نقاط القوة والموارد في النظام الإيكولوجي.

وعلى الرغم من أن أسلوب الممارسة العامة هو من الأساليب الحديثة في ممارسة الخدمة الاجتماعية، التي نمت وتطورت مؤخرا بشكل هو أقرب ما يكون إلى نوع من " الانفجار العلمي " Scientific Explosion واسع النطاق حتى صارت تعد حاليا بالعشرات وتحت أسماء ومصطلحات متباينة ومتعددة (من طرق Methods ، أو أساليب Techniques ، أو نظريات Theories، أو نماذج Models).

ويرجع الكثير من الكتاب والعلماء جذور هذا الأسلوب وإرصاصاته إلى البدايات الأولى للخدمة الاجتماعية، في بدايات القرن العشرين، فلقد أشار كل من (لاندون، وشيفور) Landon & SheFor عام ١٩٨٧م إلى أن الخدمة الاجتماعية ككل ما هي في الحقيقة إلا ممارسة عامة في أصلها، " Inherently Generalist " وذلك بالنظر إلى طبيعتها وماهيتها، وهو أمر يرجع إلى أن بؤرة اهتمامها، وجوهر عملها إنما يتمثل في التركيز على الصلة والعلاقة البيئية بين الناس من جهة، وبيئاتهم المحيطة من جهة أخرى (الإنسان في بيئة) فهي من هذه الزاوية عبارة عن ممارسة عامة شمولية، كما أكدنا على أن الممارسين المهنيين (للخدمة الاجتماعية) يتعين عليهم أن يهتموا بدراسة العوامل التي تشكل المدى الممتد بين الاحتياجات الفردية، والسياسات الاجتماعية العريضة، كما قاما بتلخيص العناصر المتضمنة في ظهور فكرة " المنظور العام " Generalist Perspective "، وهناك قبول متنامي وملمس لفكرة الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية سواء على مستوى الممارسة أو التعليم أو البحث العلمي.

مدخل الى الممارسة العامة

إن الحديث عن الاتجاهات والأساليب الحديثة في الرعاية الاجتماعية كإطار عام، والخدمة الاجتماعية كمهنة تمارس - مع غيرها من المهن - داخل هذا الإطار، يتطلب في المقام الأول تحديد الظروف والأوضاع المجتمعية الجديدة والمتغيرات المستحدثة التي فرضت على كل من الاطار العام والمهنة نوعا من التغير لمواكبتها، كما أن الإمام بتلك الأوضاع وفهمها على الوجه المطلوب وتحديد مدى انعكاساتها على حياة الانسان والمجتمع يعد أساسا ضروريا لإمكان تحديد مدى قدرة الخدمة الاجتماعية على الاستجابة لتلك الظروف المجتمعية بفاعلية، وكذلك تحديد المناهج والنماذج والأساليب الجديدة لتحقيق ذلك، خاصة وأن الخدمة الاجتماعية كما يؤكد " ويلنسي و لوبو " إنما هي جزء لا يتجزأ "من الإطار الاجتماعي والثقافي الأشمل كما أنها إفران له،

كما ان الخدمة الاجتماعية تساعد على تشكيل المجتمع الأكبر، إلا أنها تعكس طبيعة الكل الذي هي جزء منه أكثر من أن تقوم هي بتشكيله (وفق رؤيتها)، وأنا كلما فهمنا طبيعة العلاقات بين المهنة والمجتمع والثقافة كلما كنا أكثر قدرة على رؤية الفرص المتاحة أمامنا للتأثير على خدمات الرعاية الاجتماعية، وعلى مهنة الخدمة الاجتماعية "، جذور الممارسة العامة.

إن جذور مفهوم الممارسة العامة وبداياته تمتد لسنوات طويلة مضت شأنه في ذلك شأن الخدمة الاجتماعية ذاتها، وهو ما أكد عليه كل من " شيفور ولاندون " Sheafor & Landon عام ١٩٨٧م.

أن الخدمة الاجتماعية تتضمن في طبيعتها الأساسية الممارسة العامة، إذ أن بؤرة اهتمامها الواسعة هي العلاقات بين الناس وبيئاتهم التي تحيط بهم، كما أن الممارسين المهنيين امتدت اهتماماتهم من التعرف على حاجات الأفراد وتحليل العوامل المؤدية إلى حدوث المشكلات (الفردية أو الاجتماعية)، إلى الاهتمام بالسياسات الاجتماعية العريضة.

إن الأبيات الكلاسيكية للخدمة الاجتماعية تشير إلى حقيقة مؤداها أن جميع الأخصائيين الاجتماعيين هم " ممارسين شاملين " Comprehensive Practitioner، يعملون في ضوء المفهوم المحوري الذي يتجلى

في (الانسان - البيئة)، فلقد كان الرواد الأوائل للخدمة الاجتماعية يدركون بجلاء التزامهم الأساسي المضمّن نحو الفقراء والمضطهدين والمحرومين من حقوقهم الشرعية من السكان في مجتمعنا.

أشار جولدشتاين Goldstein عام ١٩٩٠م إلى أنه عندما تحدثت " ماري ريتشموند " Mary Richmond عام ١٩١٧م، عن المساعدة الإنسانية للفقراء، وكذلك تحدثت " جان آدمز " Jane Addams عام ١٩٠٢م

عن التمسك بالقيم والأخلاقيات الاجتماعية، فإن كلاهما ناقش عنصرين أساسيين :

الأول : الهدف الثنائي المزدوج للمهنة، والمتمثل في الاهتمام المهني بتحسين عملية المساعدة للكفاءات أو القدرات الفردية، والدعم المجتمعي في نفس الوقت، أي العمل مع الإنسان والبيئة في آن معا.

الثاني : الاتجاهات العامة الشائعة في كافة التدخلات المهنية مع الناس بمختلف فئاتهم، هذا وثمة تياران أساسيان ظهرا وتطورا من خلال هذا الاهتمام المزدوج للمهنة عبر تطورهما التاريخي.

أهمية البحث :

ترجع أهمية البحث إلى أنه خصص لدراسة تكييف المشكلات الاجتماعية في ضوء الازمات التي يعيشها العالم العربي . وكيفية التخطيط والتعامل مع هذه المشكلات المجتمعية .

أهداف البحث .

- التعريف بمفهوم ممارسة الخدمة الاجتماعية .
- شرح المهارات والمعارف والقيم والخبرات والأساليب والنماذج التي تهدف إلي التعامل مع المشكلات الاجتماعية المعاصرة
- كيفية تحديد أهداف منسقة ووضع أولويات للتنمية الاقتصادية والاجتماعية

مشكلة البحث:

تكمن مشكلة البحث في عدم التصدي للمشكلات المجتمعية المتصاعده . وكيفية التعامل معها بشكل شمولي على جميع الوحدات المصغره من الافراد والاسره الى الوحدات المجتمعية الكبيرة المتمثلة بالجماعات والمنظمات .

منهج البحث

لقد اعتمد البحث على استخدام المنهج الوصفي التحليلي.

المبحث الاول

العمليات المهنية للممارسة العامه وسمات كل عمليه من العمليات .

يقوم الأساس النظري للممارسة العامة على فكرة أساسية مؤداها أن الكائن الإنساني يحاول بشكل مستمر أن يشبع احتياجاته، وينمي خبراته ومهاراته، ويحقق التوازن في التفاعل مع المجتمع بأنساقيه المختلفة. هذا المفهوم قائم على حقيقة أساسية مؤداها أن الإنسان يعتبر جزءاً أساسياً من البيئة التي يعيش فيها فإنه في تفاعل مستمر معها تؤثر فيه ويتأثر بها.

وحيث أن الإنسان لا يعيش بمفرده في هذا الكون فهو يتعامل مع الأفراد والجماعات الموجودة في المجتمع من خلال مجموعة من العلاقات الإنسانية التي تتسم بالتعقيد والتداخل، ومن هنا فإن عدم قدرة الإنسان على تحقيق وإشباع احتياجاته بشكل متكامل أو نتيجة الضغوط التي قد تنتج من نوع التفاعل مع البيئة أو نتيجة الصراعات التي قد تحدث نتيجة لتعقد العلاقات والمصالح أو نتيجة لعدم التوازن في مستويات القوة والتأثير، ومن هنا فإن هناك مشكلات تظهر وتؤثر في قدرات الأفراد والأسر والجماعات والمؤسسات والمجتمعات.

وتتم المساعدة في الممارسة العامه من خلال مجموعة من العمليات المهنية تحقق كل عملية مجموعة من الاهداف والمهام المحدده وترتبط هذه العمليات معا بشكل متناسق ومتكامل . ويوجد لدينا في هذا القسم من البحث وهو قسم العمليات المهنية للممارسة العامه سمات كل عمليه من العمليات التاليه وهي :

التقدير – التخطيط – التدخل – التقييم – الإنهاء والمتابعة

أولا : التقدير Assessment

تهدف هذه الخطوة إلى الفهم الواضح والعميق للمشكلة (الموقف الإشكالي)

ومعرفة عواملها وأسبابها، والجهود الواجب بذلها للتقليل من حدتها أو مواجهتها، مع توظيف كامل للأنساق المرتبطة والتي يمكن أشراكها، مع بيان مناطق القوة فيها.

عملية مهنية تهدف إلى تحديد طبيعة المشكلة، وأسبابها، وتسلسل أو تعاقب الأحداث والوقائع المرتبطة بها، والتنبؤ بالنتائج والاحتمالات المستقبلية، وايضا هي عملية من العمليات الأساسية للخدمة الاجتماعية التي ترمي إلى الفهم الدقيق لطبيعة المشكلة التي تواجه العميل، والتعرف على أسبابها، من أجل التوصل إلى وضع خطة عمل للحد من آثارها أو حلها.

و التقدير يكمن في الممارسة العامه قدرة الأخصائي الاجتماعي على مساعدة العميل على التعرف على طبيعة الموقف الإشكالي الذي يواجهه وتفهم كافة الجوانب المرتبطه به والكيفية التي يتم بها التفاعل بين هذه العوامل .وتأثير المؤسسه أو النطاق الذي تتكون فيه الجماعة سواء كان الحي السكني او المدرسة او المصنع ودرجة تأثير هذا النطاق في قدرة الجماعة

على تحقيق اهدافها ويهمننا أيضا أثناء عملية التقدير أن نتعرف على نوع قياده بالإضافة الى كيفية تركيب الجماعة وطبيعة تأثير هذه الجماعات الفرعية في قدرة الجماعة على تحقيق أهدافها ويهمننا أيضا ان نتعرف على نوع الأنشطة التي تحدث داخل الجماعة وعلاقتها بقدرة الجماعة على تحقيق أهدافها .

ثانيا : التخطيط Planning

يعد التخطيط الاجتماعي أحد طرق الممارسة غير المباشرة للخدمة الاجتماعية والتي تتطلب العمل على مستوى الوحدات الكبرى من أجل تنفيذ السياسات الاجتماعية، فلأخصائي الاجتماعي أدواره المهنية التي يؤديها في عمليات التخطيط، كما أن هناك أسس ونماذج نظرية يستند عليها في رسم الخطط وتقويمها، وحتى في وضع وتحليل السياسات الاجتماعية، و سنتعرف على مفهوم التخطيط الاجتماعي وعلاقته بالسياسة الاجتماعية والعلاقة بينها وبين مهنة الخدمة الاجتماعية يُعرف التخطيط، بشكل عام، بوصفه منهجاً يتضمن عدة إجراءات، لتحقيق غايات أو أهداف مرغوب فيها.

والتخطيط الكفاء يعني اتخاذ قرارات رشيدة، في رسم السياسات المختلفة وتنفيذها. ويرى كارل مانهايم أن التخطيط هو أسلوب منظم للتفكير، يحاول أن يحيط بكل الأحداث الموجودة في موقف معين. فنحن نهتم بالظروف العامة بالبيئة والعمل والناس والحياة السياسية والاقتصادية والثقافية والجمالية في المجتمع، والخطة الصالحة أو الكفاءة هي التي تنجح في تحقيق التكامل، بين كل هذه الجوانب والواقع الاجتماعي هو نقطة البدء في عملية التخطيط؛ لأنه ينطوي على محصلة التطور التاريخي الطويل، الذي مرّ به لمجتمع.

وهذا التطور يتميز بالاستمرار والتواصل. وإذا كان التغيير هو القانون العام للحياة الإنسانية أو هو سنة الحياة؛ فإن الاستمرار والتواصل هما عنصرا الربط بين مراحل هذا التغيير؛ أي أن الحاضر قد تشكل من خلال الماضي وعبر أحداثه التاريخية، وفي الوقت ذاته يتضمن بذور المستقبل.

ووسط ذلك كله يبرز التخطيط بوصفه محاولة علمية واعية للتعجيل بنضج العوامل الموضوعية، التي تدفع بعملية التغيير والتحول نحو غاياته المرتقبة، تلك الغايات التي تتمثل في تحقيق حياة أفضل لأبناء المجتمع. ويذهب شارل بتلهيم في تعريفه للتخطيط إلى أنه نشاط اجتماعي، تُحدد بواسطته الأهداف التي نسعى إلى تحقيقها في مجال الإنتاج والاستهلاك - وذلك بطريقة منسقة - مع وضع القوانين الاقتصادية وخواص التنمية الاجتماعية في الاعتبار، والسعي لتحقيق هذه الأهداف بصورة أفضل.

بمعنى آخر، يرى أن التخطيط يقوم على أسس ثلاثة، هي:

- تحديد أهداف منسقة ووضع أولويات للتنمية الاقتصادية والاجتماعية.
 - تحديد الوسائل الملائمة لتحقيق هذه الأهداف.
 - تفعيل تلك الوسائل تحقيقاً للأهداف المنشودة.
- ويذهب بتلهيم إلى تعريف التخطيط بشكل محدد، بوصفه وسيلة لتنظيم استخدام الموارد أكفاً استخدام بحيث تعطي أفضل إنتاج وأعلى دخل، في أقل فترة زمنية.

وتتضمن عملية التخطيط.

- تحديد الاحتياجات.
- تحديد الأهداف
- تحديد الواجبات والمهام
- الاتفاق على أساليب تحقيقها.

ومن هنا فإن الخطوة الأخيرة والهامه في عملية التخطيط هي تحديد الأهداف التي يتم العمل على تنفيذها مثال (تغيير أساليب التفاعل مع العملاء في المؤسسة وزيادة الكفاءة المهنية للعاملين بالمؤسسة وزيادة وعي أفراد المجتمع بأنشطة المؤسسة وخدمتها)

ثالثا : التدخل Intervention

هو مجموعة الأنشطة العلمية المنظمة التي يمارسها الاخصائى الاجتماعى متضمنة الفهم الواعى لنسق العمل كشخص فى مستهدفة احداث التغيير المطلوب فى العمل أو فى البيئة او فهما معا.

وأیضا هي مجموعة الأنشطة المهنية المنظمة والخطوات التي يمارسها الاخصائى الاجتماعى بدءا بتقدير الموقف وتحديد الاهداف التدخل واستراتيجية وتكنيكاته فى اطار خطة التدخل المهني ثم تطبيق الخطة.

واخيرا تقييم نتائج التدخل والانتهاى وأيضا يمثل التدخل المهني شاملا ومتكاملا لة مسلماتة ومفاهيمة ومعتمدا على اسس معرفية ومهارية وقيمية وعملية معترف بها فى اطار الخدمة الاجتماعية.

ويتضمن التدخل اختيار النموذج والأساليب التي يستخدمها الممارس العام لتحقيق الأهداف المهنية التي تم تحديدها خلال عملية التخطيط ويتم ترجمة هذه الاستراتيجيات إلى أنشطة مختلفة يشترك في تنفيذها مجموعة من الأنساق ذات العلاقة بالموقف والأحداث فترى على سبيل المثال أن المجتمع الذي يواجه مشكلات تتعلق بتدني مستوى الخدمات الصحية المتوافرة زنقص الوعي الصحي بين الأفراد والأسر الذين يعيشون في هذه المنطقه السكنية لذلك نجد أن هناك أنشطة كثيرة تساعد على تحقيق هذه المشاركة والتي قد تتضمن استخدام وسائل الإعلام المحلية من أهداف الدخل المهني

- وضع الاسس العلمية والواقعية التي تسهم فى التخطيط لكيفية تحقيق التغييرات المرغوبة

فى نسق العمل والانساق البيئة المحيطة به التي تستهدف من التدخل المهني وتحديد الاستراتيجيات والتكنيكات التي تحقق تلك التغييرات بافضل صورة ممكنة وفى الوقت الملائم لمواجهة الموقف الاشكالى الى جانب التدخل السريع لمواجهة الكوارث والازمات التي تعترض انساق التعامل فى التفاعل الايجابى مع الاخرين.

- تحسين عمل شبكة الخدمات الاجتماعية وزيادة استفادة العملاء من المؤسسات الاجتماعية

باجراء التعديلات فى سياسات المنظمات بما يسهم فى زيادة قدرتها على تقديم الخدمات لعملائها وزيادة تجاوب تلك المؤسسات معهم وتعزيز الفوائد من خدماتها وتسهيل التفاعلات بين العميل والاخرين فى بيئاتهم الاجتماعية والتأثير فى التفاعلات بين المؤسسات المجتمعية من خلال ما يتضمنه من أنشطة تنسيقية بينها او استحداث انساق مؤسسية جديدة او تصميم برامج لمواجهة المتطلبات المتغيرة للعملاء زيادة الاداء الاجتماعى لانساق العملاء بما يحقق تكيف الانسان مع البيئة وذلك من خلال الاهداف الاتية

- أ- استعدادهم لقدرتهم على الاداء الاجتماعى المطلوب.
- ب- وقايتهم من معوقات الاداء الاجتماعى.
- ج- مساعدتهم على تنمية قدراتهم بما يسهم فى زيادة الاداء الاجتماعى.
- د- المساهمة فى احداث تغييرات فى النظام والاوزاع الاجتماعية وتحسينها.
- ع-توفير المناخ المناسب لممارسة الانشطة المهنة بما يحقق العدالة الاجتماعية بين العملاء.
- ط-مساعدة العملاء الذين يحتاجون الى دعم للمطالبة بحقوقهم والدفاع عن تلك الحقوق خاصة العملاء المضطهدين او المظلومين والمعرضين الى الخطر.

رابعا : التقييم Evaluation

ترتبط عملية التقييم بعملية قياس النتائج التي تم الحصول عليها باستخدام أساليب علمية ثم مقارنة هذه النتائج بالأهداف التي تم وضعها أثناء عملية التخطيط ويستخدم التقييم مع المستوى الأوسط أو المستوى الأشمل للتعرف على فاعلية النماذج والأساليب المهنية التي تم اختيارها ومدى تأثيرها ونجاحها في إحداث التغيير حيث أن الخلل أو عدم تنفيذ التقييم يؤدي إلى صعوبة التعرف على فاعلية التغيير ومن ثم عدم التأكد من استمرارية المشكلة أو لا إن التقييم أمر حيوي، يبقى التنظيم في تقدم ويمنعه من التحليق الأعمى، وهو عبارة عن إيجاد أجوبة أمينة يستخدم التقييم (للحكم على المواقف بما فيها الأفكار والبرامج والمشاريع والأهداف)

وهذه الأحكام يجب أن تكون مبنية على دليل موضوعي ونظامي.

مهارات التقييم

- التقييم الصحيح يواجه الناس بواقفهم لأن الناس العاديين يفكرون، ويتطلعون لأي حدث يطور ثقافتهم وتربيتهم. وميزان التقييم يضع في حسابه أولئك الذين ينشطون للمرحلة المقبلة وبوسائل متواضعة لكي تنصرف وتترفع عن موازين أقيمت في أماكن شتى تتطلب خبرات أعلى.
- التقييم الحسن يكون بالتعاون وتقسيم العمل من شأنه حض الأعضاء على مستوى أعلى ورغبة أقوى وهذه أفضل من أن تقوم لهم الأوامر والتقديم من سلطة فوقية حيث لا تتحقق لهم المشاركة بالمسؤولية.

- التقييم المفيد يأخذ بالاعتبار جميع الاحتمالات، ومن الضروري أن يتحلى بكل ما يوصل للنشاطات ويضمن التقييم، وعليه فسيكون الوسيط لاغيا والعلائق بين جميع الأفراد صريحة.
 - والتقييم عبارة عن عملية مستمرة، وليس من المصلحة أن يتأخر التقييم حتى تصير مشكلة كي لا يتعاضم الروتين ويسود الفشل. وقد تستخدم طرق تقييم مختلفة في مراحل متباينة ولكن يبقى التقييم مستمرا.
 - التقييم المؤثر يتبنى الصراحة والطروحات السليمة. إذا التقييم نقد وتشخيص مستمر في ضوء ما يستجد من خبرات ومعلومات.
- ان الأهداف التي نرسمها لأنفسنا ليست ضربة لازب بل يجب أن تتميز بالتجدد على ضوء المستجدات والمتطلبات. وهدف التقييم ليس محصورا بمعرفة الهدف النافذ أو غير النافذ إنما هو المعرفة سبب تحقق الهدف أو ضياعه التقييم يقود إلى عمل، والهدف الأول منه هو توضيح البرامج والنشاطات والأهداف من حيث ارتباطها بواقع الفرد والجماعة.

خامسا : الإنهاء والمتابعة Termination & Follow

يبدأ الإعداد لعملية الإنهاء من خلال المقابلة الأولى بشكل مباشر أو غير مباشر. الإعداد المباشر يشمل توضيح أهداف المؤسسة وطبيعة عملها من حيث العمل على تنفيذ الأهداف. غير المباشر يتضمن المراجعة الدورية بين الأخصائي الاجتماعي والعميل لما تم إنجازه وتوضيح التغيير ومراجعة قدرة العميل على الاعتماد على النفس بشكل يوجي للعميل أن التقدم على هذه المحاور

يعني قرب الانتهاء من العلاقة المهنية والوصول إلى مرحلة الإنهاء. وتأتي عملية الانتهاء عندما يشعر الممارس العام بأن الأهداف الموضوعه أو التغيير المرغوب تم تحقيقه .

يستخدم الممارس العام أساليب عملية ومنهجية تعطي نتائج دقيقة وواضحة لقياس النتائج (المخرجات) أما عن المتابعة تتطلب وتضمن نوع من المتابعة لعملية المساعدة والتي تهدف الوالتي تهدف الى التأكد من أن النسق قد استطاع المحافظه على الفوائد التي تم تحقيقها في أثناء عملية المساعدة. حيث يتم استخدام وسائل مختلفة للإتصال بالنسق ومتابعة التطورات التي حدثت على ان اكتشاف تكرار المشكلة او حدوث تطورات جديدة بعد الإنتهاء

الخاتمة

وفي نهاية هذا البحث، فإننا تمكننا من خلال هذا البحث، أن نسلط الضوء على كل الجوانب المتعلقة بالعمليات المهنية للممارسة العامه وخدمة المجتمع والفرد ، وكيف استطاع الفرد خدمة المجتمع بالشكل الصحيح ونحن وضعنا كل الجوانب النظرية والعملية والأهداف المتعلقة بالخدمة الاجتماعية ، حيث عرضنا كل المفاهيم والعلاقات بالجانب النظري من خطوات

الممارسة المهنية والنتائج المتعلقة بالخدمة الاجتماعية وعناصرها المترتبة على ذلك وهذا الموضوع تطلب منا دراسة متعمقة في حصاد جميع العناصر المفيدة

المراجع

- د.منى جمعة البحر – أ.د هشام سيد عبد المجيد الممارسة العامه في الخدمة الإجتماعية مع الجماعة والمؤسسة والمجتمع نشر سنة ٢٠٠٥ - المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر
- الأستاذ الدكتور هشام سيد عبد المجيد - عمليات الممارسة المهنية مع الافراد والاسر
- سنة الطبع: ٢٠١٥ دار الميسرة للنشر والتوزيع
- د. فيصل محمود الغرابية - الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية – يافا للنشر - ١٩٠٠